

Workshopkonzept

Sensibilisierung von Assistenzkräften und Angehörigen für digitale Unterstützung

Teilnehmer*innen:

(einfache) Assistenzkräfte und Familienangehörige

Kernfrage:

Benötigen Sie Anleitung um die Kund*innen zu motivieren und befähigen digitale Endgeräte zu nutzen? -> Aus den Ergebnissen ergibt sich ein möglicher Schulungsbedarf

Themen:

- privates und dienstliches Nutzungsverhalten, persönliche Kenntnisse
- Kenntnisse im Bereich Recherche und Unterstützungsmöglichkeiten
- Kompetenzen in der Vermittlung und Motivierung neuer Inhalte

Fragensammlung:

- Nutzen Sie das Internet privat?
Nutzen Sie das Internet beruflich?
Welchen Tätigkeiten gehen Sie im Internet nach?
- Mit welchem digitalen Endgerät arbeiten Sie am liebsten?
Wie sicher sind Sie im Umgang mit Smartphone, Tablet, PC und Co?
In welchen Situationen sind sie unsicher?
Wobei benötigen Sie Unterstützung oder wünschen sich eine Einführung?
- Wo sehen Sie Unterstützungsbedarf bei den Kund*innen in den Bereichen Alltag, Haushalt, Freizeit, Sozialkontakte?
- Wo informieren Sie sich über technische Geräte?
- Wo sehen Sie im Alltag der Klient*innen die größte Chance der Digitalisierung?
- Wo sehen Sie im Alltag der Klient*innen die größte Hürde der Digitalisierung?
- Wie kann digitale Assistenz gelingen?

Vorgehensweise:

- Montagsmaler (im weitesten Sinne anderen etwas erklären)
- Bildkarten (welches Gerät spricht Sie am meisten an?)
- Klebepunkte vergeben zu Fragen (bspw. zur Einschätzung eigener Kompetenzen)
- Quiz (z.B. <https://www.digital-kompass.de/materialien/digital-kompass-quiz-digital-mobil>)

Ideen für alternatives Vorgehen (Online-Tools):

- Montagsmaler: <https://www.montagsmaler-online.de/> (Kostenlos)
- Malspiel: <https://skribbl.io/> (Kostenlos)
- Tier Liste (Was ist das? – Einstufung von Bildern/Symbolen in Kategorien):
<https://tiermaker.com/> (Kostenlos)
- Wortwolke, Abstimmungen, Quiz, Q&A: <https://www.mentimeter.com/> (Kostenlos, aber auch kostenpflichtige Erweiterungen)
- MindMap: <https://www.mindmap-erstellen.de/> (Kostenlos)
- Quiz: <https://kahoot.com/> (Kostenlos)
- Polling, Quiz, Q&A, Präsentationen ohne Bildschirmteilen, Publikumsinteraktion:
<https://ahaslides.com/de/v2/> (bis zu 7 Teilnehmer kostenlos)